

Chrome Plugin User Manual

Complete guide to SmartEcho Click2Dial: dialing, click-to-call on web pages, call history and settings.

SmartEcho Click2Dial

SmartEcho Click2Dial ist eine Chrome-Erweiterung, die jede Telefonnummer in Ihrem Browser in einen Anruf mit einem Klick über die SmartEcho-Sprachplattform verwandelt. Anrufe werden über Ihr registriertes SmartEcho-Endgerät gestartet — kein Softphone oder Wähltastatur im Browser nötig. Installieren Sie sie aus dem [Chrome Web Store](#).

Wählen aus dem Popup

Geben Sie eine beliebige Nummer ein und rufen Sie sie mit integrierter Ländererkennung an.

Click2Dial-Schaltflächen

Erkennt automatisch Telefonnummern auf Webseiten und fügt daneben eine Anrufs Schaltfläche hinzu.

Rechtsklick zum Anrufen

Markieren Sie eine Nummer auf einer Seite und rufen Sie sie über das Kontextmenü an.

Letzte Anrufe

Speichert Ihre letzten 20 gewählten Nummern für schnelles erneutes Wählen.

SSO-Anmeldung

Melden Sie sich mit Google oder Microsoft an, oder mit E-Mail + Passwort.

Mehrsprachig

Englisch, Niederländisch, Französisch, Deutsch und Spanisch.

Installation

- 1 Installieren Sie **SmartEcho Click2Dial** aus dem Chrome Web Store (oder laden Sie die entpackte Erweiterung zum Testen).
- 2 Bei der ersten Installation öffnet sich eine Seite **Erste Schritte** automatisch mit dem Anmeldeformular.
- 3 Heften Sie die Erweiterung an: Klicken Sie auf das Puzzleteil-Symbol in der Chrome-Symbolleiste und heften Sie SmartEcho an, damit das Symbol immer sichtbar ist.
- 4 Klicken Sie auf das SmartEcho-Symbol, um das Popup zu öffnen.

Angeforderte Berechtigungen

Aktiver Tab, Kontextmenüs, Benachrichtigungen, Speicher und Identität (für Google/Microsoft Single Sign-on). Die Erweiterung kann Seiten lesen, um Telefonnummern zu erkennen und Anrufschaltflächen anzuzeigen.

Anmelden

Sie müssen angemeldet sein, bevor Sie Anrufe tätigen können. Es gibt zwei Möglichkeiten zur Authentifizierung:

E-Mail & Passwort

- 1 Geben Sie Ihre SmartEcho- **E-Mail-Adresse** und **und Passwort ein**.
- 2 Klicken Sie auf **Anmelden** (oder drücken Sie die Eingabetaste).
- 3 Die Anmeldedaten werden mit dem SmartEcho-Server verifiziert und ein Verifizierungscode zum Anrufen wird gespeichert.

Single Sign-on (SSO)

Wählen Sie unter „*Oder anmelden mit*“, choose **Google** oder **Microsoft**. Ein sicheres Anmeldefenster öffnet sich; nach Ihrer Autorisierung verifiziert die Erweiterung Ihre Identität und meldet Sie automatisch an.

Tipp

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie zum Tab Nummer wählen und die untere Navigationsleiste erscheint.

Die Popup-Oberfläche

Klicken Sie auf das Symbolleisten-Symbol, um das Popup zu öffnen. Eine untere Navigationsleiste wechselt zwischen drei Ansichten:

TAB	FUNKTION
Verlauf	Zeigt Ihre letzten Anrufe mit Zeitstempeln und einer Wahlwiederholungs-Schaltfläche.
Wählen	Geben Sie eine Nummer ein und tätigen Sie einen Anruf. Dies ist die Standardansicht.
Einstellungen	Konfigurieren Sie das Click2Dial-Verhalten, Grenzen für die Nummernlänge, Ausnahmen pro Website und das Abmelden.

Eine Nummer wählen

- 1 Öffnen Sie den **Wählen** Tab.
- 2 Geben Sie die Telefonnummer ein. Das Feld hat eine Länderauswahl (Standard **Belgien**; bevorzugt: Belgien, Niederlande, Frankreich) und validiert die Nummer in Echtzeit.
- 3 Klicken Sie auf **DIAL**. SmartEcho lässt Ihr Endgerät klingeln und stellt den Anruf her.

Ungültige Nummern werden markiert (z. B. *Zu kurz, Ungültige Ländervorwahl*) und der Anruf wird blockiert, bis er korrigiert ist.

Ein Anruf zur Zeit

Wenn bereits ein Anruf läuft, erscheint die Meldung „Anruf läuft“ und der neue Anruf wird ignoriert, bis der erste beendet ist.

Click2Dial auf Webseiten

Wenn aktiviert, durchsucht die Erweiterung jede besuchte Seite und fügt neben erkannten Telefonnummern eine kleine SmartEcho-Anrufschatfläche hinzu, darunter:

- Links mit `tel:`, `sip:` und `callto:`-Schemata.
- Klartextnummern im Seitentext (Absätze, Tabellenzellen, Listen usw.).

Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den Anruf sofort zu tätigen. Es werden nur Nummern erkannt, deren Länge zwischen Ihrem konfigurierten Minimum und Maximum liegt.

Zuerst aktivieren

Click2Dial-Schaltflächen sind standardmäßig aus. Aktivieren Sie „Click2Dial-Schaltfläche auf allen Websites anzeigen“ in den Einstellungen.

Rechtsklick zum Anrufen

- 1 Markieren Sie eine Telefonnummer irgendwo auf einer Seite.
- 2 Rechtsklicken Sie, um das Kontextmenü zu öffnen.
- 3 Wählen Sie **Mit SmartEcho Click2Dial anrufen**.

Die ausgewählte Nummer wird gewählt und Ihrem Anrufverlauf hinzugefügt. Eine Desktop-Benachrichtigung bestätigt, ob der Anruf erfolgreich war.

Anrufverlauf

Der **Verlauf** Tab („Letzte“) listet Ihre gewählten Nummern auf, neueste zuerst, jede mit einem Zeitstempel und einer **DIAL** Schaltfläche zum sofortigen erneuten Wählen.

- Speichert bis zu den **letzten 20** Anrufe; ältere Einträge fallen automatisch weg.
- Wenn leer, wird „Keine letzten Anrufe gefunden“ angezeigt.
- Der Verlauf wird beim Abmelden gelöscht.

Einstellungen

Öffnen Sie den **Einstellungen** Tab, um Erkennung und Konto zu steuern:

EINSTELLUNG	BESCHREIBUNG
E-Mail-Adresse	Zeigt das Konto an, mit dem Sie angemeldet sind (schreibgeschützt).
Click2Dial-Schaltfläche auf allen Websites anzeigen	Hauptschalter für die in Webseiten eingefügten Anrufschaltflächen. Standardmäßig aus.
Mindestlänge	Kleinste Ziffernanzahl, die eine Nummer haben muss, um erkannt zu werden (z. B. 8).
Maximallänge	Größte Ziffernanzahl, um erkannt zu werden (z. B. 14).
Auf aktueller Website nicht anzeigen	Fügt die aktuelle Website einer Ausnahmeliste hinzu, sodass Click2Dial-Schaltflächen dort ausgeblendet werden.
Abmelden	Löscht Anmeldedaten, Verifizierungscode und Anrufverlauf. Erkennungseinstellungen bleiben erhalten.

Erkennung anpassen

Wenn zu viele oder zu wenige Nummern Schaltflächen erhalten, passen Sie die Min-/Max-Länge an die von Ihnen am häufigsten verwendeten Nummernformate an.

Datenschutz & Daten

- Anmeldedaten, Einstellungen und letzte Anrufe werden im synchronisierten Speicher von Chrome gespeichert, der mit Ihrem Profil verknüpft ist.
- Passwörter werden vor jeder Verifizierungsanfrage gehasht — das Klartext-Passwort wird nicht in Anrufanfragen gesendet.
- SSO verwendet die sichere Anmeldung von Google und Microsoft.
- Beim Abmelden werden gespeicherte Anmeldedaten, der Verifizierungscode und der Anrufverlauf vom Gerät entfernt.

Fehlerbehebung

PROBLEM	LÖSUNG
Keine Anrufschaltflächen auf Seiten	Aktivieren Sie „Click2Dial-Schaltfläche auf allen Websites anzeigen“ in den Einstellungen und laden Sie die Seite neu. Prüfen Sie, ob die Website nicht auf Ihrer Ausnahmeliste steht.
Eine Nummer wird nicht erkannt	Passen Sie die Mindest-/Maximallänge in den Einstellungen an, um die Ziffernanzahl dieser Nummer abzudecken.
„Anruf läuft“ wird weiterhin angezeigt	Warten Sie, bis der aktuelle Anruf beendet ist, bevor Sie erneut wählen.
Anruf schlägt direkt nach der Anmeldung fehl	Der Verifizierungscode wird möglicherweise noch geladen. Warten Sie einen Moment und versuchen Sie es erneut; wenn es anhält, melden Sie sich ab und wieder an.
SSO-Fenster schließt sich ohne Anmeldung	Stellen Sie sicher, dass Pop-ups erlaubt sind, wählen Sie das richtige Konto und versuchen Sie es erneut mit Google oder Microsoft.
Fehler: ungültige Nummer	Verwenden Sie die Länderauswahl und geben Sie die Nummer im korrekten nationalen oder internationalen Format ein.