

Chrome Plugin User Manual

Complete guide to SmartEcho Click2Dial: dialing, click-to-call on web pages, call history and settings.

SmartEcho Click2Dial

SmartEcho Click2Dial es una extensión de Chrome que convierte cualquier número de teléfono de tu navegador en una llamada con un clic a través de la plataforma de voz SmartEcho. Las llamadas se inician desde tu extensión SmartEcho registrada, sin necesidad de softphone ni teclado en el navegador. Instálala desde la [Chrome Web Store](#).

Marcar desde la ventana

Escribe cualquier número y llámalo con detección de país integrada.

Botones Click2Dial

Detecta automáticamente los números de teléfono en las páginas web y añade un botón de llamada junto a ellos.

Clic derecho para llamar

Selecciona cualquier número de una página y llámalo desde el menú contextual.

Llamadas recientes

Guarda tus últimos 20 números marcados para volver a llamar rápidamente.

Inicio de sesión SSO

Inicia sesión con Google o Microsoft, o con correo electrónico + contraseña.

Multilingüe

Inglés, neerlandés, francés, alemán y español.

Instalación

- 1 Instala **SmartEcho Click2Dial** desde la Chrome Web Store (o carga la extensión descomprimida si pruebas).
- 2 En la primera instalación se abre una página **Primeros pasos** automáticamente con el formulario de inicio de sesión.
- 3 Fija la extensión: haz clic en el icono de la pieza de puzzle en la barra de herramientas de Chrome y fija SmartEcho para que su icono esté siempre visible.
- 4 Haz clic en el icono de SmartEcho para abrir la ventana.

Permisos solicitados

Pestaña activa, menús contextuales, notificaciones, almacenamiento e identidad (usada para el inicio de sesión único de Google/Microsoft). La extensión puede leer páginas para detectar números de teléfono y mostrar botones de llamada.

Iniciar sesión

Debes haber iniciado sesión antes de realizar llamadas. Hay dos formas de autenticarse:

Correo electrónico y contraseña

- 1 Introduce tu **dirección de correo SmartEcho** y **contraseña de SmartEcho**.
- 2 Haz clic en **Iniciar sesión** (o pulsa Intro).
- 3 Las credenciales se verifican con el servidor de SmartEcho y se almacena un código de verificación para llamar.

Inicio de sesión único (SSO)

En “*O inicia sesión con*”, elige **Google** o **Microsoft**. Se abre una ventana de inicio de sesión segura; tras autorizar, la extensión verifica tu identidad y te conecta automáticamente.

Consejo

Tras un inicio de sesión correcto, llegas a la pestaña Marcar número y aparece la barra de navegación inferior.

La interfaz de la ventana

Haz clic en el icono de la barra de herramientas para abrir la ventana. Una barra de navegación inferior cambia entre tres vistas:

PESTAÑA	QUÉ HACE
Historial	Muestra tus llamadas recientes con marcas de tiempo y un botón para volver a llamar.
Marcar	Introduce un número y realiza una llamada. Esta es la vista predeterminada.
Ajustes	Configura el comportamiento de Click2Dial, los límites de longitud de número, las excepciones por sitio y el cierre de sesión.

Marcar un número

- 1 Abre la **Marcar** pestaña.
- 2 Escribe el número de teléfono. El campo tiene un selector de país (por defecto **Bélgica**; preferidos: Bélgica, Países Bajos, Francia) y valida el número en tiempo real.
- 3 Haz clic en **DIAL** . SmartEcho hace sonar tu extensión y conecta la llamada.

Los números no válidos se marcan (p. ej. *Demasiado corto*, *Código de país no válido*) y la llamada se bloquea hasta que se corrija.

Una llamada a la vez

Si ya hay una llamada en curso, aparece la notificación “Llamada en curso” y la nueva llamada se ignora hasta que finalice la primera.

Click2Dial en páginas web

Cuando está activada, la extensión analiza cada página que visitas y añade un pequeño botón de llamada SmartEcho junto a los números de teléfono reconocidos, incluidos:

- Enlaces que usan `tel:`, `sip:` y `callto:` esquemas.
- Números en texto plano encontrados en el texto de la página (párrafos, celdas de tabla, listas, etc.).

Haz clic en el botón para realizar la llamada al instante. Solo se detectan los números cuya longitud esté entre el mínimo y el máximo configurados.

Actívalo primero

Los botones Click2Dial están desactivados por defecto. Activa “Mostrar el botón Click2Dial en todos los sitios web” en Ajustes.

Clic derecho para llamar

- 1 Selecciona (resalta) un número de teléfono en cualquier parte de una página.
- 2 Haz clic derecho para abrir el menú contextual.
- 3 Elige **Llamar con SmartEcho Click2Dial**.

El número seleccionado se marca y se añade a tu historial de llamadas. Una notificación de escritorio confirma si la llamada se realizó correctamente.

Historial de llamadas

La **Historial** pestaña (“Recientes”) muestra tus números marcados, el más reciente primero, cada uno con una marca de tiempo y un botón **DIAL** para volver a marcar al instante.

- Guarda hasta las **últimas 20** llamadas; las entradas más antiguas se eliminan automáticamente.
- Si está vacío, muestra “No se encontraron llamadas recientes”.
- El historial se borra al cerrar sesión.

Ajustes

Abre la **Ajustes** pestaña para controlar la detección y la cuenta:

AJUSTE	DESCRIPCIÓN
Dirección de correo electrónico	Muestra la cuenta con la que has iniciado sesión (solo lectura).
Mostrar el botón Click2Dial en todos los sitios web	Interruptor principal de los botones de llamada insertados en las páginas web. Desactivado por defecto.
Longitud mínima	Cantidad mínima de dígitos que debe tener un número para ser reconocido (p. ej. 8).
Longitud máxima	Cantidad máxima de dígitos para ser reconocido (p. ej. 14).
No mostrar en el sitio web actual	Añade el sitio actual a una lista de excepciones para que los botones Click2Dial se oculten allí.
Cerrar sesión	Borra las credenciales, el código de verificación y el historial de llamadas. Se conservan las preferencias de detección.

Ajustar la detección

Si demasiados o muy pocos números reciben botones, ajusta la longitud mín./máx. según los formatos de número que más uses.

Privacidad y datos

- Las credenciales, preferencias y llamadas recientes se almacenan en el almacenamiento sincronizado de Chrome vinculado a tu perfil.
- Las contraseñas se cifran (hash) antes de cualquier solicitud de verificación; la contraseña en texto plano no se envía en las solicitudes de llamada.
- El SSO utiliza el inicio de sesión seguro de Google y Microsoft.
- Al cerrar sesión se eliminan del dispositivo las credenciales almacenadas, el código de verificación y el historial de llamadas.

Solución de problemas

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No hay botones de llamada en las páginas	Activa "Mostrar el botón Click2Dial en todos los sitios web" en Ajustes y recarga la página. Comprueba que el sitio no esté en tu lista de excepciones.
No se detecta un número	Ajusta la longitud mínima/máxima en Ajustes para cubrir la cantidad de dígitos de ese número.
"Llamada en curso" sigue apareciendo	Espera a que termine la llamada actual antes de volver a marcar.
La llamada falla justo después de iniciar sesión	Es posible que el código de verificación aún se esté cargando. Espera un momento y reinténtalo; si persiste, cierra sesión y vuelve a entrar.
La ventana SSO se cierra sin iniciar sesión	Asegúrate de que las ventanas emergentes estén permitidas, elige la cuenta correcta y vuelve a intentarlo con Google o Microsoft.
Error de número no válido	Usa el selector de país e introduce el número en el formato nacional o internacional correcto.