

Chrome Plugin User Manual

Complete guide to SmartEcho Click2Dial: dialing, click-to-call on web pages, call history and settings.

SmartEcho Click2Dial

SmartEcho Click2Dial est une extension Chrome qui transforme n'importe quel numéro de téléphone dans votre navigateur en un appel en un clic via la plateforme vocale SmartEcho. Les appels sont lancés depuis votre poste SmartEcho enregistré — aucun softphone ni clavier nécessaire dans le navigateur. Installez-la depuis le [Chrome Web Store](#).

Appeler depuis la fenêtre

Tapez n'importe quel numéro et appelez-le grâce à la détection de pays intégrée.

Boutons Click2Dial

Détecte automatiquement les numéros de téléphone sur les pages web et ajoute un bouton d'appel à côté.

Clic droit pour appeler

Sélectionnez un numéro sur une page et appelez-le depuis le menu contextuel.

Appels récents

Conserve vos 20 derniers numéros composés pour un rappel rapide.

Connexion SSO

Connectez-vous avec Google ou Microsoft, ou avec e-mail + mot de passe.

Multilingue

Anglais, néerlandais, français, allemand et espagnol.

Installation

- 1 Installez **SmartEcho Click2Dial** depuis le Chrome Web Store (ou chargez l'extension décompressée pour les tests).
- 2 Lors de la première installation, une page **Premiers pas** s'ouvre automatiquement avec le formulaire de connexion.
- 3 Épinglez l'extension : cliquez sur l'icône en forme de pièce de puzzle dans la barre d'outils de Chrome et épinglez SmartEcho pour que son icône soit toujours visible.
- 4 Cliquez sur l'icône SmartEcho pour ouvrir la fenêtre.

Autorisations demandées

Onglet actif, menus contextuels, notifications, stockage et identité (utilisée pour l'authentification unique Google/Microsoft). L'extension peut lire les pages pour détecter les numéros de téléphone et afficher des boutons d'appel.

Connexion

Vous devez être connecté avant de passer des appels. Il existe deux façons de s'authentifier :

E-mail et mot de passe

- 1 Saisissez votre **adresse e-mail SmartEcho** et **mot de passe SmartEcho**.
- 2 Cliquez sur **Se connecter** (ou appuyez sur Entrée).
- 3 Les identifiants sont vérifiés auprès du serveur SmartEcho et un code de vérification est enregistré pour appeler.

Authentification unique (SSO)

Sous « *Ou connectez-vous avec* », choisissez **Google** ou **Microsoft**. Une fenêtre de connexion sécurisée s'ouvre ; après votre autorisation, l'extension vérifie votre identité et vous connecte automatiquement.

Astuce

Après une connexion réussie, vous arrivez sur l'onglet Composer un numéro et la barre de navigation inférieure apparaît.

L'interface de la fenêtre

Cliquez sur l'icône de la barre d'outils pour ouvrir la fenêtre. Une barre de navigation inférieure permet de basculer entre trois vues :

ONGLET	FONCTION
Historique	Affiche vos appels récents avec horodatage et un bouton de rappel.
Composer	Saisissez un numéro et passez un appel. C'est la vue par défaut.
Paramètres	Configurez le comportement de Click2Dial, les limites de longueur des numéros, les exceptions par site et la déconnexion.

Composer un numéro

- 1 Ouvrez l' **Composer** onglet.
- 2 Tapez le numéro de téléphone. Le champ comporte un sélecteur de pays (par défaut **Belgique**; préférés : Belgique, Pays-Bas, France) et valide le numéro en direct.
- 3 Cliquez sur **DIAL** . SmartEcho fait sonner votre poste et établit l'appel.

Les numéros invalides sont signalés (par ex. *Trop court, Indicatif pays invalide*) et l'appel est bloqué jusqu'à correction.

Un appel à la fois

Si un appel est déjà en cours, une notification « Appel en cours » apparaît et le nouvel appel est ignoré jusqu'à la fin du premier.

Click2Dial sur les pages web

Lorsqu'elle est activée, l'extension analyse chaque page que vous visitez et ajoute un petit bouton d'appel SmartEcho à côté des numéros de téléphone reconnus, notamment :

- Liens utilisant `tel:` , `sip:` et `callto:` les schémas.
- Numéros en texte brut trouvés dans le texte de la page (paragraphe, cellules de tableau, listes, etc.).

Cliquez sur le bouton pour passer l'appel immédiatement. Seuls les numéros dont la longueur se situe entre le minimum et le maximum configurés sont détectés.

Activez-le d'abord

Les boutons Click2Dial sont désactivés par défaut. Activez « Afficher le bouton Click2Dial sur tous les sites web » dans les Paramètres.

Clic droit pour appeler

- 1 Sélectionnez (surlignez) un numéro de téléphone n'importe où sur une page.
- 2 Faites un clic droit pour ouvrir le menu contextuel.
- 3 Choisissez **Appeler avec SmartEcho Click2Dial**.

Le numéro sélectionné est composé et ajouté à votre historique d'appels. Une notification sur le bureau confirme si l'appel a réussi.

Historique des appels

L' **Historique** onglet (« Récents ») répertorie vos numéros composés, les plus récents en premier, chacun avec un horodatage et un bouton **DIAL** de rappel instantané.

- Conserve jusqu'aux **20 derniers** appels ; les entrées plus anciennes disparaissent automatiquement.
- Si vide, affiche « Aucun appel récent trouvé ».
- L'historique est effacé lorsque vous vous déconnectez.

Paramètres

Ouvrez l' **Paramètres** onglet pour gérer la détection et le compte :

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
Adresse e-mail	Affiche le compte avec lequel vous êtes connecté (lecture seule).
Afficher le bouton Click2Dial sur tous les sites web	Interrupteur principal pour les boutons d'appel insérés dans les pages web. Désactivé par défaut.
Longueur minimale	Nombre minimal de chiffres qu'un numéro doit avoir pour être reconnu (par ex. 8).
Longueur maximale	Nombre maximal de chiffres pour être reconnu (par ex. 14).
Ne pas afficher sur le site web actuel	Ajoute le site actuel à une liste d'exceptions afin que les boutons Click2Dial y soient masqués.
Se déconnecter	Efface les identifiants, le code de vérification et l'historique des appels. Les préférences de détection sont conservées.

Ajuster la détection

Si trop ou trop peu de numéros reçoivent des boutons, ajustez la longueur min/max selon les formats de numéros que vous utilisez le plus.

Confidentialité et données

- Les identifiants, préférences et appels récents sont stockés dans le stockage synchronisé de Chrome lié à votre profil.
- Les mots de passe sont hachés avant toute demande de vérification — le mot de passe en clair n'est pas envoyé dans les demandes d'appel.
- Le SSO utilise la connexion sécurisée de Google et Microsoft.
- La déconnexion supprime les identifiants enregistrés, le code de vérification et l'historique des appels de l'appareil.

Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
Aucun bouton d'appel sur les pages	Activez « Afficher le bouton Click2Dial sur tous les sites web » dans les Paramètres et rechargez la page. Vérifiez que le site n'est pas dans votre liste d'exceptions.
Un numéro n'est pas détecté	Ajustez la longueur minimale/maximale dans les Paramètres pour couvrir le nombre de chiffres de ce numéro.
« Appel en cours » continue de s'afficher	Attendez la fin de l'appel en cours avant de composer à nouveau.
L'appel échoue juste après la connexion	Le code de vérification est peut-être encore en cours de chargement. Patientez un instant et réessayez ; si cela persiste, déconnectez-vous puis reconnectez-vous.
La fenêtre SSO se ferme sans connexion	Assurez-vous que les pop-ups sont autorisées, choisissez le bon compte et réessayez avec Google ou Microsoft.
Erreur de numéro invalide	Utilisez le sélecteur de pays et saisissez le numéro au format national ou international correct.