

Chrome Plugin User Manual

Complete guide to SmartEcho Click2Dial: dialing, click-to-call on web pages, call history and settings.

SmartEcho Click2Dial

SmartEcho Click2Dial is een Chrome-extensie die elk telefoonnummer in je browser omzet in een oproep met één klik via het SmartEcho-spraakplatform. Oproepen starten vanaf je geregistreerde SmartEcho-toestel — geen softphone of kiestoetsenbord nodig in de browser. Installeer ze via de [Chrome Web Store](#).

Bellen vanuit de popup

Typ een willekeurig nummer en bel het met ingebouwde landdetectie.

Click2Dial-knoppen

Detecteert automatisch telefoonnummers op webpagina's en plaatst er een belknop naast.

Rechtsklikken om te bellen

Selecteer een nummer op een pagina en bel het via het contextmenu.

Recente oproepen

Bewaart je laatste 20 gekozen nummers om snel opnieuw te bellen.

SSO-aanmelding

Meld je aan met Google of Microsoft, of met e-mail + wachtwoord.

Meertalig

Engels, Nederlands, Frans, Duits en Spaans.

Installatie

- 1 Installeer **SmartEcho Click2Dial** via de Chrome Web Store (of laad de uitgepakte extensie bij het testen).
- 2 Bij de eerste installatie opent een **Aan de slag** pagina automatisch met het aanmeldformulier.
- 3 Maak de extensie vast: klik op het puzzelstukje in de werkbalk van Chrome en zet SmartEcho vast zodat het pictogram altijd zichtbaar is.
- 4 Klik op het SmartEcho-pictogram om de popup te openen.

Gevraagde machtigingen

Actief tabblad, contextmenu's, meldingen, opslag en identiteit (gebruikt voor Google/Microsoft single sign-on). De extensie kan pagina's lezen om telefoonnummers te detecteren en belknoppen te tonen.

Aanmelden

Je moet aangemeld zijn voordat je oproepen kunt plaatsen. Er zijn twee manieren om te authenticeren:

E-mail & wachtwoord

- 1 Voer je SmartEcho- **e-mailadres** en **wachtwoord** in.
- 2 Klik op **Aanmelden** (of druk op Enter).
- 3 De inloggegevens worden geverifieerd met de SmartEcho-server en er wordt een verificatiecode opgeslagen om te bellen.

Single sign-on (SSO)

Kies onder "*Of aanmelden met*", voor **Google** of **Microsoft**. Er opent een beveiligd aanmeldvenster; nadat je toestemming geeft, verifieert de extensie je identiteit en meldt je automatisch aan.

Tip

Na een geslaagde aanmelding kom je op het tabblad Nummer bellen en verschijnt de onderste navigatiebalk.

De popup-interface

Klik op het werkbalkpictogram om de popup te openen. Een onderste navigatiebalk schakelt tussen drie weergaven:

TABBLAD	WAT HET DOET
Geschiedenis	Toont je recente oproepen met tijdstempels en een knop om opnieuw te bellen.
Bellen	Voer een nummer in en plaats een oproep. Dit is de standaardweergave.
Instellingen	Configureer het gedrag van Click2Dial, limieten voor nummerlengte, uitzonderingen per site en afmelden.

Een nummer bellen

- 1 Open het **Bellen** tabblad.
- 2 Typ het telefoonnummer. Het veld heeft een landkiezer (standaard **België**; voorkeur: België, Nederland, Frankrijk) en valideert het nummer live.
- 3 Klik op **DIAL**. SmartEcho laat je toestel rinkelen en verbindt de oproep.

Ongeldige nummers worden gemarkeerd (bv. *Te kort*, *Ongeldige landcode*) en de oproep wordt geblokkeerd tot het gecorrigeerd is.

Eén oproep tegelijk

Als er al een oproep bezig is, verschijnt de melding "Oproep bezig" en wordt de nieuwe oproep genegeerd tot de eerste is beëindigd.

Click2Dial op webpagina's

Indien ingeschakeld scant de extensie elke pagina die je bezoekt en plaatst een kleine SmartEcho-belknop naast herkende telefoonnummers, waaronder:

- Links met `tel:`, `sip:` en `callto:` -schema's.
- Platte-tekstnummers in de paginatekst (alineas, tabelcellen, lijsten, enz.).

Klik op de knop om meteen te bellen. Alleen nummers waarvan de lengte tussen je ingestelde minimum en maximum valt, worden gedetecteerd.

Schakel het eerst in

Click2Dial-knoppen staan standaard uit. Schakel "Click2Dial-knop op alle websites tonen" in bij Instellingen.

Rechtsklikken om te bellen

- 1 Selecteer (markeer) een telefoonnummer ergens op een pagina.
- 2 Rechtsklik om het contextmenu te openen.
- 3 Kies **Bellen met SmartEcho Click2Dial**.

Het geselecteerde nummer wordt gebeld en toegevoegd aan je gespreksgeschiedenis. Een bureaubladmelding bevestigt of de oproep is gelukt.

Gespreksgeschiedenis

Het **Geschiedenis** tabblad ("Recent") toont je gekozen nummers, nieuwste eerst, elk met een tijdstempel en een **DIAL** knop om meteen opnieuw te bellen.

- Bewaart maximaal de **laatste 20** oproepen; oudere items vervallen automatisch.
- Indien leeg, wordt "Geen recente oproepen gevonden" getoond.
- De geschiedenis wordt gewist wanneer je je afmeldt.

Instellingen

Open het **Instellingen** tabblad om detectie en account te beheren:

INSTELLING	BESCHRIJVING
E-mailadres	Toont het account waarmee je bent aangemeld (alleen-lezen).
Click2Dial-knop op alle websites tonen	Hoofdschakelaar voor de belknoppen die in webpagina's worden geplaatst. Standaard uit.
Minimumlengte	Kleinste aantal cijfers dat een nummer moet hebben om herkend te worden (bv. 8).
Maximumlengte	Grootste aantal cijfers om herkend te worden (bv. 14).
Niet tonen op huidige website	Voegt de huidige site toe aan een uitzonderingslijst zodat Click2Dial-knoppen daar verborgen zijn.
Afmelden	Wist inloggegevens, verificatiecode en gespreksgeschiedenis. Detectievoorkeuren blijven behouden.

Detectie afstellen

Als te veel of te weinig nummers een knop krijgen, pas dan de min/max-lengte aan op de nummerformaten die je het meest gebruikt.

Privacy & gegevens

- Inloggegevens, voorkeuren en recente oproepen worden opgeslagen in de gesynchroniseerde opslag van Chrome die aan je profiel is gekoppeld.
- Wachtwoorden worden gehasht vóór elke verificatieaanvraag — het wachtwoord in platte tekst wordt niet meegestuurd in oproepaanvragen.
- SSO maakt gebruik van de beveiligde aanmelding van Google en Microsoft.
- Bij afmelden worden opgeslagen inloggegevens, de verificatiecode en de gespreksgeschiedenis van het apparaat verwijderd.

Probleemoplossing

PROBLEEM	OPLOSSING
Geen belknoppen op pagina's	Schakel "Click2Dial-knop op alle websites tonen" in bij Instellingen en herlaad de pagina. Controleer of de site niet op je uitzonderingslijst staat.
Een nummer wordt niet gedetecteerd	Pas de minimum-/maximumlengte aan bij Instellingen om het aantal cijfers van dat nummer te dekken.
"Oproep bezig" blijft verschijnen	Wacht tot de huidige oproep is beëindigd voordat je opnieuw belt.
Oproep mislukt meteen na aanmelden	De verificatiecode wordt mogelijk nog geladen. Wacht even en probeer opnieuw; als het aanhoudt, meld je af en weer aan.
SSO-venster sluit zonder aanmelding	Zorg dat pop-ups zijn toegestaan, kies het juiste account en probeer Google of Microsoft opnieuw.
Foutmelding ongeldig nummer	Gebruik de landkiezer en voer het nummer in het juiste nationale of internationale formaat in.