

Smartphone App User Manual

Complete guide to the SmartEcho mobile app: calling, contacts, settings and reference.

Smartphone-App

Die SmartEcho-App verwandelt Ihr Telefon in ein vollwertiges Softphone, das mit der Telefonanlage Ihres Unternehmens verbunden ist. Tätigen und empfangen Sie Geschäftsanrufe über das Internet (VoIP/SIP), verwalten Sie Kontakte und Anrufverlauf und steuern Sie Ihre Verfügbarkeit, Anrufweiterleitung und PBX-Einstellungen — alles aus einer App.

Anrufe

Wählen, empfangen, halten, weiterleiten und Konferenzanrufe mit HD-Audio über WLAN oder mobile Daten.

Personen

Persönliche und Firmenkontakte, Favoriten und vollständiger Anrufverlauf.

Steuerung

Präsenz, Nicht stören, Follow Me, Anrufflüsse, Warteschlangen und Rufnummernanzeige.

Anmelden

- 1 Öffnen Sie die App. Der **Startbildschirm** erscheint, während sich Ihr Konto registriert.
- 2 Geben Sie Ihren **Benutzernamen** und **und Passwort ein**, oder melden Sie sich an mit   .
- 3 Wenn die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist, geben Sie den **PIN-/Aktivierungscode** ein, der Ihnen zugesandt wurde.
- 4 Wenn Ihre Anmeldung mehrere SIP-Konten hat, wählen Sie einen Standard im **Kontoauswahl**.

Tippen Sie auf das Augensymbol, um die Sichtbarkeit des Passworts umzuschalten. Passwort vergessen? Verwenden Sie den Zurücksetzen-Link, um es im Web wiederherzustellen.

Navigation

Die App hat fünf Tabs am unteren Rand:

TAB	ZWECK
Favoriten	Schnellwahl angehefteter Nummern
Letzte	Anrufverlauf (eingehend, ausgehend, verpasst)
Tastenfeld	Wähltastatur — der Standard-Startbildschirm
Kontakte	Persönliche & Firmenkontakte
Einstellungen	Konto, Verfügbarkeit & PBX-Einstellungen

Tastenfeld / Wähltastatur

Wählen Sie eine beliebige Nummer über das Zifferntastenfeld (0–9, *, #) und drücken Sie dann die Anrufschaltfläche.

- Die eingegebene Nummer wird oben angezeigt; stimmt sie mit einem Kontakt überein, erscheint dessen **Name** appears.
- Tippen Sie auf **Rücktaste** um eine Ziffer zu löschen; lange drücken, um alles zu löschen.
- Speichern Sie eine unbekannte Nummer mit **Zu Kontakten hinzufügen** oder **Zu vorhandenem Kontakt hinzufügen**.

Konto & Präsenz

- Die obere Leiste zeigt Ihr **aktives SIP-Konto** und dessen Registrierungsstatus.
- Ihr **Präsenz**- Anzeige zeigt Verfügbar / Nicht verfügbar / Offline.
- Tippen Sie auf den Kontobereich, um das Konto zu wechseln.

Während eines Anrufs

Der Anrufbildschirm zeigt Name/Nummer des Anrufers, Avatar, Anrufdauer und Status.

Stumm

Schalten Sie Ihr Mikrofon ein/aus.

Lautsprecher

Audioweg wechseln (siehe Audio-Routing).

Halten

Anruf pausieren; erneut tippen, um fortzufahren.

Tastenfeld

Senden Sie DTMF-Töne (z. B. IVR-Menüs).

Anruf hinzufügen

Starten Sie einen zweiten Anruf, während Sie den ersten halten.

Weiterleiten

Blinde oder begleitete Weiterleitung.

KI-Assistent

Starten Sie den KI-Anrufassistenten (falls aktiviert).

Beenden

Legen Sie auf.

Eingehende Anrufe

- **Annehmen** zum Annehmen.
- **Ablehnen** zum Ablehnen.

Sie können das Tastenfeld nicht verwenden, während ein Anruf gehalten wird — setzen Sie zuerst fort. Ein Banner zeigt an, wenn die Gegenseite Sie in die Warteschleife setzt.

Einen Anruf weiterleiten

TYP	FUNKTIONSWEISE
Blind	Leiten Sie den Anruf direkt an einen anderen Kontakt weiter — ohne Rücksprache.
Begleitet	Rufen Sie zuerst das Ziel an, sprechen Sie und schließen Sie dann die Weiterleitung ab. Der ursprüngliche Anruf wird gehalten; brechen Sie ab, um zu ihm zurückzukehren.

Konferenzgespräche

- Bei zwei aktiven Anrufen **führen Sie sie zusammen** zu einer Konferenz.
- **Anruf hinzufügen** um weitere Teilnehmer hinzuzufügen (bis zum Maximum).
- **Trennen** um einen Teilnehmer aus der Konferenz zu trennen.
- Der Bildschirm zeigt die aktuelle **Teilnehmerzahl**.

Wenn die maximale Anzahl an Anrufen erreicht ist, beenden Sie einen Anruf, bevor Sie einen weiteren hinzufügen. Manche Anrufe können nicht in eine bestehende Konferenz zusammengeführt werden.

Audio-Routing

Tippen Sie auf die Lautsprecher-Schaltfläche, um zu wechseln zwischen:

Hörmuschel

Lautsprecher

Headset

Bluetooth

Anrufüberwachung (Info)

Tippen Sie auf die **Info** Schaltfläche während des Anrufs, um Live-Qualitätsstatistiken zu sehen:

- Signalstärkeanzeige & Anrufstatus
- Netzwerktyp & Audio-Codec
- Jitter, Paketverlust und Latenz (ms)

Kontakte

- Wechseln Sie zwischen **Persönliche** (Gerät) und **Firmen-** Kontakte (PBX-Teamkollegen).
- Suchen Sie nach Name oder Nummer; ziehen zum Aktualisieren.
- Firmenkontakte zeigen eine **Präsenz-** Präsenzanzeige.

Kontaktdetails

- Sehen Sie Avatar, Name, alle Nummern (mit Bezeichnungen) und Gruppen.
- Tippen Sie auf eine Nummer zum Wählen; markieren Sie sie mit einem Stern, um sie zu Favoriten hinzuzufügen.
- Bei Teamkollegen können Sie eine **Anrufübernahme** zu deren Nebenstelle durchführen.
- Lange auf eine Nummer drücken, um sie zu kopieren.

Die App benötigt die Berechtigung, auf Ihre Gerätekontakte zuzugreifen. Kontaktdaten bleiben lokal auf Ihrem Telefon und werden nicht geteilt.

Favoriten

- Heften Sie häufig angerufene Nummern an, um mit einem Tippen zu wählen.
- Hinzufügen: Kontakt und Nummer wählen. Entfernen: Stern entfernen.
- Suchen und aktualisieren; eine Meldung erscheint, wenn keine festgelegt sind.

Letzte / Anrufverlauf

- Sehen Sie alle Anrufe nach Datum gruppiert (Heute, Gestern, Wochentag).
- Eingehende, ausgehende und **verpasste** Anrufe haben jeweils eine Kennzeichnung.
- Das Symbol für verpasste Anrufe erscheint auf dem Tab und dem App-Symbol; verschwindet beim Ansehen.
- Suchen, aktualisieren oder den gesamten Verlauf löschen.

Verlaufsdetails

- Sehen Sie Datum, Uhrzeit, Anruftyp und Dauer.
- Rufen Sie zurück oder fügen Sie die Nummer zu den Kontakten hinzu.

Konto

- Sehen Sie Ihre registrierten SIP-Konten und deren Status (Registriert / Wird registriert / Nicht registriert / Fehler).
- Sehen Sie, ob Sie auf anderen Geräten aus der Ferne angemeldet sind, und erzwingen Sie bei Bedarf eine Fernabmeldung.
- Ziehen Sie, um den neuesten Status zu aktualisieren.
- **Abmelden** (Bestätigung erforderlich) löscht Ihre Sitzung und kehrt zum Anmeldebildschirm zurück.

Sie können bei einer nicht autorisierten Anfrage oder wenn Sie sich anderswo anmelden automatisch abgemeldet werden.

Anrufmodus

MODUS	BESCHREIBUNG
Softphone	Volle VoIP-Erfahrung über das Internet. Erfordert ein aktives SIP-Konto.
Rückruf / Legacy	Failover über das GSM-Netz, wenn keine Daten verfügbar sind.

Wenn WLAN / 4G / 5G nicht verfügbar ist, bietet die App an, in den Legacy-Modus zu wechseln. Sie können die Aufforderung dauerhaft ausblenden.

Nicht stören

- **Verfügbar** — alle Anrufe empfangen.
- **Besetzt** — Anrufer erhalten möglicherweise ein Besetztzeichen.
- **Aktiviert** — kein Klingeln mehr in der App (alle Geräte oder nur dieses Gerät). Sie bleiben in den Kontakten als verfügbar sichtbar.

Ziehen Sie zum Aktualisieren, um den neuesten Status geräteübergreifend zu synchronisieren.

Follow Me

- **Aktiviert** — leiten Sie eingehende Anrufe an eine von Ihnen festgelegte Telefonnummer weiter.
- **Deaktiviert** — keine Weiterleitung.
- Bearbeiten Sie die Weiterleitungsnummer und speichern Sie; ziehen Sie zum Aktualisieren und Synchronisieren.

Ausgehende Nummer (Rufnummernanzeige)

- Wählen Sie, welche Ihrer PBX-Nummern bei ausgehenden Anrufen als Rufnummernanzeige erscheint.
- Wählen und speichern; eine Kurzmeldung bestätigt die Änderung. Ziehen Sie zum Aktualisieren der neuesten Liste.

Anrufflüsse

Steuern Sie, wie eingehende Anrufe an jede Ihrer Nummern weitergeleitet werden.

- Wählen/aktivieren Sie einen Anruffluss pro Nummer; bearbeiten Sie die Weiterleitungsnummer direkt.
- Wählen Sie, wann eine Änderung wirksam wird:
 - Aktivieren, wenn keine aktiven Anrufe vorliegen
 - Nach 1 Stunde Wartezeit erzwingen
 - Sofort aktivieren
- Suchen und ziehen zum Aktualisieren.

PBX-Status & Standort

- Sehen Sie Ihre PBX-Standby- **Standorte** und wählen Sie Ihren aktiven aus.
- Legen Sie die **eingehende** / **Standby**- Nummer pro Standort fest.
- Konfigurieren Sie die **Anrufweiterleitung** („Anrufe weiterleiten an [Nummer]“).
- Ändern Sie den PBX-Status; ziehen Sie zum Aktualisieren und Synchronisieren.

Anrufwarteschlangen

- Sehen Sie die Warteschlangen, zu denen Sie gehören, und Ihren Anmeldestatus in jeder.
- **Anmelden** um Warteschlangenanrufe entgegenzunehmen; **abmelden** zum Beenden.
- Ziehen Sie zum Aktualisieren; eine Bestätigung erscheint, wenn sich der Status ändert.

Sprache

Wählen Sie Ihre Oberflächensprache — Änderungen werden sofort übernommen:

English

Français

Nederlands

Ton

- Wählen Sie einen benutzerdefinierten **Klingelton für eingehende Anrufe**, oder verwenden Sie die Systemvorgabe.
- Hören Sie einen Klingelton an, bevor Sie speichern.
- Aktivieren / deaktivieren Sie den Ton für eingehende Anrufe.

Über & Support

- Sehen Sie die App- **Version** (und die Build-Nummer in Debug-Builds).
- Öffnen Sie die Social-Media-Links: Twitter/X, Instagram, Facebook, LinkedIn.

Fehlerbehebung & Support

- **SIP-Protokolle** — erstellen und teilen Sie Anrufprotokolle mit dem Support-Team.
- **Helpdesk-Daten** — senden Sie Diagnosedaten an den Support.

Erforderliche Berechtigungen: Kontakte, Mikrofon, Benachrichtigungen und Lokales Netzwerk (für Push-Erkennung). Bei Verweigerung leitet die App Sie zu den Einstellungen, um sie zu erteilen.

Referenz — Anrufzustände

ZUSTAND	BEDEUTUNG
Versuch	Anrufversuch beginnt
Klingelt	Klingelt am anderen Ende
Verbunden	Anruf läuft
Gehalten	Anruf pausiert (von Ihnen oder der Gegenseite)
Besetzt	Gegenseite besetzt
Beendet / Verpasst	Anruf beendet oder verpasst

Referenz — Häufige Meldungen

MELDUNG	BEDEUTUNG
Das Internet scheint offline zu sein...	Überprüfen Sie Ihre Verbindung und versuchen Sie es erneut.
Die Weiterleitung ist fehlgeschlagen.	Die Weiterleitung konnte nicht abgeschlossen werden; Sie behalten den ursprünglichen Anruf.
Die maximale Anzahl an Anrufen wurde erreicht...	Beenden Sie einen Anruf, bevor Sie einen weiteren hinzufügen.
Dieser Anruf kann nicht in die bestehende Konferenz aufgenommen werden.	Dieser Anruf kann nicht zusammengeführt werden.
Das Konto wurde noch nicht registriert...	Warten Sie auf die Registrierung und versuchen Sie es dann erneut.
Bitte geben Sie eine Nummer zum Wählen ein.	Das Wählfeld ist leer.