

Smartphone App User Manual

Complete guide to the SmartEcho mobile app: calling, contacts, settings and reference.

Smartphone-app

De SmartEcho-app maakt van je telefoon een volwaardige softphone die met de PBX van je bedrijf is verbonden. Voer zakelijke oproepen via internet (VoIP/SIP), beheer contacten en gespreksgeschiedenis en regel je beschikbaarheid, oproeprouting en PBX-instellingen — allemaal vanuit één app.

Bellen

Bel, ontvang, zet in wacht, verbind door en houd conferentiegesprekken met HD-audio via wifi of mobiele data.

Personen

Persoonlijke en bedrijfscontacten, favorieten en volledige gespreksgeschiedenis.

Beheer

Aanwezigheid, Niet storen, Follow Me, oproepschema's, wachtrijen en nummerweergave.

Aanmelden

- 1 Open de app. Het **opstartscherm** verschijnt terwijl je account zich registreert.
- 2 Voer je **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in, of meld je aan met **Google** **Microsoft** .
- 3 Als tweestapsverificatie is ingeschakeld, voer dan de **pincode** / **activeringscode** in die naar je is gestuurd.
- 4 Als je aanmelding meerdere SIP-accounts heeft, kies dan een standaard in de **Accountkiezer**.

Tik op het oogpictogram om de zichtbaarheid van het wachtwoord te wisselen. Wachtwoord vergeten? Gebruik de resetlink om het op het web te herstellen.

Navigatie

De app heeft vijf tabbladen onderaan:

TABBLAD	DOEL
Favorieten	Snelkeuze van vastgemaakte nummers
Recent	Gespreksgeschiedenis (inkomend, uitgaand, gemist)
Toetsenblok	Kiezer — het standaard startscherm
Contacten	Persoonlijke & bedrijfscontacten
Instellingen	Account, beschikbaarheid & PBX-instellingen

Toetsenblok / Kiezer

Bel een willekeurig nummer met het numerieke toetsenblok (0–9, *, #) en druk vervolgens op de belknop.

- Het nummer dat je typt verschijnt bovenaan; als het overeenkomt met een contact, verschijnt hun **naam** appears.
- Tik op **backspace** om een cijfer te wissen; houd ingedrukt om alles te wissen.
- Sla een onbekend nummer op met **Toevoegen aan contacten** of **Toevoegen aan bestaand contact**.

Account & aanwezigheid

- De bovenbalk toont je **actieve SIP-account** en de registratiestatus ervan.
- Je **aanwezigheids-** indicator toont Beschikbaar / Niet beschikbaar / Offline.
- Tik op het accountgedeelte om van account te wisselen.

Tijdens een gesprek

Het gespreksscherm toont de naam/het nummer van de beller, de avatar, de gespreksduur en de status.

Dempen

Zet je microfoon aan/uit.

Luidspreker

Wissel de audioroute (zie Audiorouting).

In wacht

Pauzeer de oproep; tik opnieuw om te hervatten.

Toetsenblok

Verstuur DTMF-tonen (bv. IVR-menu's).

Oproep toevoegen

Start een tweede oproep terwijl je de eerste behoudt.

Doorverbinden

Blind of begeleid doorverbinden.

AI-assistent

Start de AI-gespreksassistent (indien ingeschakeld).

Beëindigen

Hang de oproep op.

Inkomende oproepen

- **Accepteren** om op te nemen.
- **Weigeren** om te weigeren.

Je kunt het toetsenblok niet gebruiken terwijl een oproep in wacht staat — hervat eerst. Een banner laat je weten wanneer de andere partij jou in wacht zet.

Een oproep doorverbinden

TYPE	HOE HET WERKT
Blind	Stuur de oproep rechtstreeks naar een ander contact — zonder overleg.
Begeleid	Bel eerst de bestemming, praat en voltooi daarna de doorverbinding. De oorspronkelijke oproep komt in wacht; annuleer om ernaar terug te keren.

Conferentiegesprekken

- Met twee actieve oproepen, **voeg je ze samen** tot een conferentie.
- **Oproep toevoegen** om meer deelnemers toe te voegen (tot het maximum).
- **Splitsen** om een deelnemer uit de conferentie te halen.
- Het scherm toont het huidige **aantal deelnemers**.

Als het maximaal aantal oproepen is bereikt, verbreek dan een oproep voordat je een nieuwe toevoegt. Sommige oproepen kunnen niet worden samengevoegd in een bestaande conferentie.

Audiorouting

Tik op de luidsprekerknop om te wisselen tussen:

Oortelefoon

Luidspreker

Headset

Bluetooth

Gespreksbewaking (Info)

Tik op de **Info** knop tijdens het gesprek om live kwaliteitsstatistieken te zien:

- Signaalsterktemeter & gespreksstatus
- Netwerktipe & audiocodec
- Jitter, pakketverlies en latentie (ms)

Contacten

- Wissel tussen **Persoonlijke** (apparaat) en **Bedrijfs-** (PBX-collega's) contacten.
- Zoek op naam of nummer; trek om te vernieuwen.
- Bedrijfscontacten tonen een **aanwezigheids-** aanwezigheidsindicator.

Contactdetail

- Bekijk avatar, naam, alle nummers (met labels) en groepen.
- Tik op een nummer om te bellen; markeer het met een ster om aan Favorieten toe te voegen.
- Voor collega's kun je een **oproepovername** doen naar hun toestel.
- Houd een nummer ingedrukt om het te kopiëren.

De app heeft toestemming nodig om je apparaatcontacten te openen. Contactgegevens blijven lokaal op je telefoon en worden niet gedeeld.

Favorieten

- Maak veelgebelde nummers vast voor bellen met één tik.
- Toevoegen: kies een contact en nummer. Verwijderen: haal de ster weg.
- Zoek en vernieuw; er verschijnt een bericht wanneer er geen zijn ingesteld.

Recent / Gespreksgeschiedenis

- Bekijk alle oproepen gegroepeerd op datum (Vandaag, Gisteren, weekday).
- Inkomende, uitgaande en **gemiste** oproepen hebben elk een indicator.
- De badge voor gemiste oproepen verschijnt op het tabblad en het app-pictogram; verdwijnt wanneer bekeken.
- Zoek, vernieuw of wis de volledige geschiedenis.

Geschiedenisdetail

- Bekijk datum, tijd, oproeptype en duur.
- Bel terug, of voeg het nummer toe aan contacten.

Account

- Bekijk je geregistreerde SIP-account(s) en hun status (Geregistreerd / Bezig met registreren / Niet geregistreerd / Fout).
- Bekijk of je op afstand bent aangemeld op andere apparaten en forceer indien nodig een afmelding op afstand.
- Trek om de laatste status te vernieuwen.
- **Afmelden** (bevestiging vereist) wist je sessie en keert terug naar het aanmeldscherm.

Je kunt automatisch worden afgemeld bij een ongeautoriseerde aanvraag, of wanneer je elders aanmeldt.

Belmodus

MODUS	BESCHRIJVING
Softphone	Volledige VoIP-ervaring via internet. Vereist een actieve SIP-account.
Callback / Legacy	Failover via het GSM-netwerk wanneer data niet beschikbaar is.

Wanneer wifi / 4G / 5G niet beschikbaar is, biedt de app aan om naar de Legacy-modus te schakelen. Je kunt de melding permanent verbergen.

Niet storen

- **Beschikbaar** — ontvang alle oproepen.
- **Bezet** — bellers krijgen mogelijk een bezettoon.
- **Geactiveerd** — stop met rinkelen in de app (alle apparaten, of alleen dit apparaat). Je blijft als beschikbaar zichtbaar in contacten.

Trek om te vernieuwen en de laatste status over apparaten te synchroniseren.

Follow Me

- **Geactiveerd** — stuur inkomende oproepen door naar een telefoonnummer dat je instelt.
- **Gedeactiveerd** — geen doorschakeling.
- Bewerk het doorschakelnummer en sla op; trek om te vernieuwen en te synchroniseren.

Uitgaand nummer (nummerweergave)

- Kies welk van je PBX-nummers als nummerweergave verschijnt bij uitgaande oproepen.
- Selecteer en sla op; een melding bevestigt de wijziging. Trek om te vernieuwen voor de laatste lijst.

Oproepschema's

Bepaal hoe inkomende oproepen naar elk van je nummers worden gerouteerd.

- Selecteer/activeer een oproepschema per nummer; bewerk het doorschakelnummer ter plaatse.
- Kies wanneer een wijziging van kracht wordt:
 - Activeren wanneer er geen actieve oproepen zijn
 - Forceren na 1 uur wachten
 - Onmiddellijk activeren
- Zoek en trek om te vernieuwen.

PBX-status & locatie

- Bekijk je PBX-stand-by- **locaties** en selecteer je actieve locatie.
- Stel het **inkomende** / **stand-by**- nummer per locatie in.
- Configureer **doorschakeling** ("Oproepen doorschakelen naar [nummer]").
- Wijzig de PBX-status; trek om te vernieuwen en te synchroniseren.

Wachtrijen

- Bekijk de wachtrijen waartoe je behoort en je aanmeldstatus in elke wachtrij.
- **Aanmelden** om wachtrijoproepen te gaan beantwoorden; **afmelden** om te stoppen.
- Trek om te vernieuwen; een bevestiging verschijnt wanneer de status verandert.

Taal

Kies je interfacetaal — wijzigingen worden meteen toegepast:

English

Français

Nederlands

Geluid

- Kies een aangepaste **beltoon voor inkomende oproepen**, of gebruik de systeemstandaard.
- Beluister een beltoon voordat je opslaat.
- Schakel het geluid voor inkomende oproepen in/uit.

Over & ondersteuning

- Bekijk de app- **versie** (en het buildnummer in debugbuilds).
- Open de socialmedialinks: Twitter/X, Instagram, Facebook, LinkedIn.

Probleemoplossing & ondersteuning

- **SIP-logboeken** — genereer en deel gespreksgegevens met het ondersteuningsteam.
- **Helpdeskgegevens** — stuur diagnostische gegevens naar de ondersteuning.

Vereiste machtigingen: Contacten, Microfoon, Meldingen en Lokaal netwerk (voor pushdetectie). Indien geweigerd, verwijst de app je naar Instellingen om ze te verlenen.

Referentie — Gespreksstatussen

STATUS	BETEKENIS
Bezig met proberen	Oproeppoging start
Gaat over	Gaat over aan de andere kant
Verbonden	Gesprek bezig
In wacht	Oproep gepauzeerd (door jou of de andere partij)
Bezet	Andere partij bezet
Beëindigd / Gemist	Oproep beëindigd of gemist

Referentie — Veelvoorkomende meldingen

MELDING	WAT HET BETEKENT
Internet lijkt offline te zijn...	Controleer je verbinding en probeer opnieuw.
De doorverbinding is mislukt.	De doorverbinding kon niet worden voltooid; je behoudt de oorspronkelijke oproep.
Maximumaantal oproepen bereikt...	Verbreek een oproep voordat je een nieuwe toevoegt.
Kan deze oproep niet toevoegen aan de bestaande conferentie.	Die oproep kan niet worden samengevoegd.
Het account is nog niet geregistreerd...	Wacht op de registratie en probeer dan opnieuw.
Voer een nummer in om te bellen.	Het belveld is leeg.